

## Правила посещения СПА-комплекса

### 1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила посещения (далее – «Правила») СПА-комплекса «SKY SPA» (далее- СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2 Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее – «услуги СПА-комплекса» или «услуги»);
- правила посещения гидротермального комплекса (бассейна, хамамма, сауны, ароматической, душа впечатлений, соляной комнаты) солярия и тренажерного зала;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3 Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является общество с ограниченной ответственностью «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT» (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

1.4 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойках ресепшн отеля и СПА-комплекса в разделе «Папка гостя».

1.5 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса, а также на сайте отеля <https://www.kravt-kazan.ru>.

Режим работы СПА- комплекса: понедельник-пятница с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, суббота-воскресенье и праздничные дни с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Все Посетители должны завершать пребывание в СПА-комплексе за 15 минут до окончания работы СПА-комплекса (то есть в 21 часа 45 минут) и покидать помещение не позднее установленных часов работы. Обращаем внимание на то, что доступ в СПА-комплекс прекращается, если до окончания работы центра осталось 30 минут (то есть в 21 часа 30 минут).

1.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями бассейн (или) бани и сауны или ограничить предоставление услуг (в том числе в бассейне или бане/сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, Отела и (или) на сайте в сети Интернет <https://www.kravt-kazan.ru>.

1.7 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами, должен оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу СПА-комплекса или кассу на стойке ресепшн, либо безналичным расчетом (банковской картой).

1.7.1. Допускается оплата услуг СПА-комплекса путем предъявления Посетителем действующего подарочного сертификата на услуги СПА-комплекса. Условия действия подарочного сертификата указываются на соответствующем подарочном сертификате.

1.8 Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит электронным ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для переодевания, а также фиксирует всю информацию об оказанных услугах и балансе оплаты услуг СПА-комплекса клиентом.

1.9 Посещение СПА-комплекса с детьми в возрасте до 3 лет запрещено. Детям до 18 лет посещение СПА-комплекса разрешено только в присутствии совершеннолетних Посетителей – родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний посетитель – на одного ребенка. Один совершеннолетний посетитель может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение ребенком указанного возраста 12 (двенадцати) лет. Совершеннолетние посетители, сопровождающие детей, в полном объеме отвечают за безопасность детей, их жизнь и здоровье, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

1.10 СПА-комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних посетителей, сопровождающих детей. Дети в возрасте с 16 (шестнадцать) лет допускаются в бассейн при умении держаться на воде без поддержки взрослых. Сопровождающим детей совершеннолетним посетителям запрещается оставлять детей без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

1.11 Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.12 При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 (трех) до исполнения 14 (четырнадцать) лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка (оригинала свидетельства о рождении ребенка), а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.13 При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, СПА-комплекс вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 3 (трех) лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3 (трех) лет до исполнения 14 (четырнадцать) лет.

1.14 Оплаченная услуга - дает право на один проход на территорию СПА-комплекса. Нахождение ограничено временным интервалом 2 часа. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 (шестьдесят) минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг. Допускается проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-10-ти минут.

1.15 В случае утраты или повреждения ключ-браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного браслета, согласно действующему прейскуранту на стойке администратора СПА-комплекса.

1.16 В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми до исполнения 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.17 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения

в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.18 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.19 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества посетителя, оставленных в шкафчике. На время нахождения в СПА-комплексе оставляйте личные вещи в шкафчиках, в раздевалках, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе. В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо надевать на уличную обувь бахилы. Уходя, убедитесь, что вы закрыли свой шкафчик. Не разрешается оставлять личные вещи в шкафчиках после посещения СПА-комплекса.

1.20 просим вас соблюдать правила взаимного уважения по отношению к другим посетителям, а также к сотрудникам: не разговаривать громко, не использовать ненормативную лексику и не совершать действия, которые могут нарушить благоприятную атмосферу СПА-комплекса.

1.21 услугами СПА-комплекса не рекомендуется пользоваться:

- беременным женщинам
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном, сауной и другим оснащением СПА-комплекса;
- натошак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;

## **2. Категории Гостей и порядок посещения СПА-комплекса.**

2.1. СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение следующим категориям Гостей:

- Гости, зарегистрированные и проживающие в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT & SPA» (ООО «Отель КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»),
- Гости, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT & SPA» (ООО «Отель КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»).

2.2 Для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT» (ООО «Отель КРАВТ КАЗАНЬ АЭРОПОРТ»), в пакеты с номерного фонда включено бесплатное посещение СПА-комплекса с 8.00 до 22.00 ежедневно с понедельника по пятницу, и с 10:00 до 22:00 в праздничные и выходные дни, один раз в день не более двух часов. Для Гостей, проживающих в номерах категории «Люкс» и «Президентский Люкс», предоставляется возможность посещения СПА-комплекса и тренажерного зала один раз в день без привязки ко времени посещения и без ограничений по длительности нахождения в СПА-комплексе. Для всех гостей зарегистрированных и проживающих в отеле посещение тренажерного зала входит в стоимость номера.

Посещение возможно осуществить в 1 (один) заход (одно посещение). Перед заходом в помещение раздевалки, Гость, проживающий в отеле, обязан предъявить талон об оплате услуг СПА-комплекса выданный на ресепшн при оплате. Администрация СПА-комплекса вправе отказать в посещении Гостю без предъявления талона.

2.3 Для Гостей в период посещения СПА-комплекса предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 халат, 1 полотенце, 1 пара тапочек. Халат и полотенце являются собственностью СПА-комплекса и должны быть сданы (в корзину для использованного белья) сразу после посещения СПА-комплекса. Для Гостей, проживающих в отеле, в период посещения тренажерного зала предоставляется в пользование без дополнительной оплаты: 1 полотенце.

2.4 С 8:00 до 22:00 с понедельника по пятницу, и с 10:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни посещение СПА-комплекса для Гостей, зарегистрированных и проживающих в отеле, возможно при оплате стоимости входного билета по утвержденному прайс-листу на стойке рецепши и стойки СПА-комплекса.

2.5 Для Гостей, не зарегистрированных и не проживающих в отеле все услуги СПА-комплекса предоставляются по утвержденному прайс-листу на стойке администратора СПА.

### **3. Посетителям СПА-комплекса запрещается:**

3.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейном и баней/сауной при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии открытых ран, кожных, инфекционных, грибковых заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

3.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

3.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.4 Приносить в СПА-комплекс алкогольные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. Запрещается приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;

3.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигареты, сигары, электронные сигареты, вейпы, кальяны);

3.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса и в чаше бассейна;

3.7 Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса;

3.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;

3.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

3.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна. Пользоваться косметическими средствами и венниками в банях/саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейнов и бань/саун;

3.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, окрашивание волос, пилинг, парения и т.д.);

3.12 Ходить босиком в СПА-комплексе;

3.13 Плавать в бассейне и находится в бане/сауне и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов и трусиков для плавания;

3.14 Бегать на территории СПА-комплекса. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейна, так как размеры бассейна не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

3.15 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;

- 3.16 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 3.17 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.18 Лить воду на каменку в бане/сауне/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;
- 3.19 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 3.20 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 3.21 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

#### **4. Правила посещения Гидротермальной зоны.**

- 4.1 Перед посещением бассейна, хамамма, сауны, ароматической, душа впечатлений, соляной комнаты каждый Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или термальной зоны является зоной повышенного риска травмирования. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.
- 4.2 Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);
- 4.3 Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом -без верхней части купальника (для женщин);
- 4.4 Рекомендуется заходить в баню/сауну в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;
- 4.5 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бани/сауны, после посещения сауны и туалетной комнаты и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ;
- 4.5 В целях личной гигиены следует использовать одноразовые полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;
- 4.6 Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги;
- 4.7 Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены;
- 4.8 Запрещается проносить в баню/сауну пластиковую посуду;
- 4.9 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);
- 4.10 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в бане/сауне;
- 4.11 Каждый Посетитель обязан входить в бассейн по специальным лестницам и спускам, которыми оборудован бассейн. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Гостям, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;

## **5. Правила посещения процедурной зоны.**

5.1 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.

5.2 В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 10 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Анкету посетителя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

5.3 Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем за 6 часов до начала процедуры.

5.4 Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения.

5.5 Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением Гидротермальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.

## **6. Правила посещения тренажерного зала.**

6.1 Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на их безопасное использование;

6.2 По окончании тренировки необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование зала на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

6.3 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров;

6.4 Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

Посетителям тренажерного зала запрещено:

6.5 Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование тренажерного зала (гантели, штанги, диски отягощения и т.п.), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений зала, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;

6.6 Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;

6.7 Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. В случае поломки тренажера гость должен сообщить об этом администратору СПА комплекса.

6.8 В тренажерном зале необходимо использовать спортивную одежду и обувь с закрытым носком для соблюдения техники безопасности.

6.9 В помещении тренажерного зала запрещено находиться с голым торсом.

## **7. Права Посетителей.**

7.1 Каждый Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке ресепшн и оплаты разового посещения, многоразового абонемента;
- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

7.2 По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

7.3 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Обязанности Посетителя.**

- Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;
- Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причинённого ущерба согласно установленному прейскуранту;
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;
- Возвращать использованные полотенца, халаты и ключ-брелок от шкафчика Посетителя при выходе из раздевалки СПА-комплекса;
- Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

## **9. Иные условия.**

9.1 Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

9.2 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

9.3 В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб СПА-комплексу, СПА-комплекс вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

9.4 Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов,

бань/саун, ароматпаровой, соляной комнаты, солярия, душа впечатлений, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

9.5 Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Посетителю в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

9.6 Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и Отеля «KRAVT HOTEL KAZAN AIRPORT» и (или) на сайте в сети Интернет <https://www.kravt-kazan.ru>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.